

---

## **Regulamin Helpdesku ewaluacyjnego dla organizacji pozarządowych**

### **I. Postanowienia Ogólne.**

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa warunki i zasady korzystania z pomocy świadczonej przez Ośrodek Ewaluacji Sp. z o.o.

Ośrodek Ewaluacji świadczy usługi polegające na bezpłatnym doradztwie i pomocy, każdorazowo wszystkim zainteresowanym osobom, w postaci udzielania konkretnych informacji i porad związanych z planowaniem/przygotowaniem ewaluacji.

Każdorazowo z chwilą rozpoczęcia korzystania z usług Helpdesk, każdy, kto z nich korzysta (dalej zwany „Uczestnikiem”) akceptuje bez wyjątków Regulamin zobowiązując się jednocześnie do bezwarunkowego przestrzegania wszystkich jego postanowień, w tym także Zasad stanowiących jego integralną część.

### **II. Cele działalności Helpdesk.**

Głównym celem działalności Helpdesk jest świadczenie bezpłatnego doradztwa, porad, pomocy w zakresie planowania ewaluacji. Pomoc polega przede wszystkim na przedstawieniu możliwości rozwiązania konkretnego problemu oraz udzielaniu informacji.

### **III. Warunki świadczenia usług.**

Z doradztwa, pomocy w ramach Helpdesk, można skorzystać poprzez kontakt e-mail na adres: [info@ewaluacja.eu](mailto:info@ewaluacja.eu), pod numerem telefonu: +48 22 831 48 29 lub przez Skype: [osrodekewaluacji](https://www.skype.com/pl/contacts/add?contactid=osrodekewaluacji).

Ośrodek Ewaluacji oświadcza, iż doradztwo, pomoc w ramach Helpdesk świadczone jest nieodpłatnie, maksymalnie do trzech godzin (łącznie) dla jednej organizacji.

Osoba korzystająca z porady, doradztwa w ramach Helpdesk, ma obowiązek korzystać z niego wyłącznie w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, prawem oraz postanowieniami Regulaminu.

Osobom korzystającym z porady, doradztwa w ramach Helpdesk, nie wolno dostarczać treści o charakterze bezprawnym, w szczególności, choć nie wyłącznie, treści naruszających prawa osób trzecich, sprzecznych z zasadami współzycia społecznego lub dobrego wychowania.

### **V. Prawa i obowiązki świadczącego usługi w ramach Helpdesk.**

Ośrodek Ewaluacji zobowiązuje się do starannego świadczenia porad, pomocy doradztwa w ramach Helpdesk.

### **VI. Przetwarzanie i ochrona danych osobowych.**

Akceptując postanowienia Regulaminu osoba korzystająca z porad, doradztwa w ramach Helpdesk przyjmuje do wiadomości, iż zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Ośrodek Ewaluacji może przetwarzać dane osobowe za jego zgodą.